

Algemene voorwaarden Textielsticker

Algemene voorwaarden van TextielSticker (hierna verkort aan te duiden als: TS)

1. Definities

Met “klant” wordt hierna bedoeld: de afnemer van TS goederen en diensten van TS.

Met de term “schriftelijk” wordt bedoeld: een vastlegging via internet, e-mail of per brief.

2. Toepassing van deze voorwaarden en uitsluiting, toepassing voorwaarden van de klant

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van TS en op alle overeenkomsten tussen de klant en TS. Algemene voorwaarden die door de klant worden gehanteerd, zijn van toepassing uitgesloten.

Aangezien drukwerk een "maat product" is, is het herroepingsrecht nadrukkelijk niet van toepassing.

3. Aanbieding, totstandkoming van een overeenkomst

De overeenkomst tussen de klant en TS komt niet reeds tot stand doordat de klant opdracht geeft n.a.v. een aanbod van TS, maar pas doordat TS de opdracht van de klant schriftelijk bevestigt (“opdrachtbevestiging”).

Aanbiedingen van TS zijn dan ook niet bindend in die zin, dat zij nog slechts door de klant behoeven te worden aanvaard om een overeenkomst tot stand te brengen.

4. Annulering

Wil de klant de met TS gesloten overeenkomst annuleren, dan dient hij TS een schriftelijk bericht van annulering te sturen. De annulering heeft pas effect, nadat het annuleringsbericht door TS schriftelijk is bevestigd.

De klant kan niet meer annuleren nadat TS aan de klant de statusvermelding “in productie” heeft gestuurd.

Na annulering brengt TS bij de klant altijd een bedrag van € 50,- in rekening en de werkelijke tot dan gemaakte kosten indien die meer dan € 50,- bedragen.

5. Opmaak en specificaties van het drukwerk en verantwoordelijkheid daarvoor

5.1 De klant krijgt op zijn schriftelijk verzoek zonder kosten een voorbeeldtransfer (“monster”) toegestuurd met het oog op de bestelling van drukwerk. Aan de hand daarvan kan de klant de kwaliteiten van de transfer beoordelen. Bestelt de klant drukwerk zonder een monster te hebben aangevraagd, dan kan hij niet reclameren over de transferkwaliteit behalve in het kader van de garantie volgens 8.1.

5.2 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, geeft TS de klant schriftelijk bericht dat hij de gewenste opmaak van het drukwerk kan verzenden naar TS. Verzenden gebeurt volgens de procedure en specificaties (hierna gezamenlijk: “aanleverspecificaties”) die staan vermeld op de website textielsticker.nl. Een toezending die niet aan de aanleverspecificaties voldoet, hoeft TS niet te aanvaarden.

Fouten, afwijkingen of storingen die zich voordoen bij het (elektronisch) opsturen van de opmaak, zijn uitsluitend het risico van de klant. TS heeft daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

5.3 TS voert voor de klant één keer per geplaatste order een **gratis controle** uit nadat de bestanden met de opmaak zijn opgestuurd ("controle bestanden"). TS gaat na of de opgestuurde bestanden voldoen aan de technische eisen voor drukken en controleert TS de bestanden op conformiteit met de aanleverspecificaties. TS beoordeelt in het kader van de "controle bestanden" niet of het aangereikte bestand onjuistheden of vergissingen bevatte, in tekst, creativiteit of kleur e.d.

Als service biedt TS de klant aan om de bestanden gereed te maken volgens de aanleverspecificaties. Hiervoor rekent TS € 45,- per uur met een minimum van één uur per opdracht.

Op basis van het TS goedgekeurde bestand zal TS een werktekening ter goedkeuring zenden naar de klant. De opdracht wordt pas verder uitgevoerd, nadat de klant de werktekening heeft goedgekeurd, volgens de daarvoor bepaalde procedure. Het moment van goedkeuring van de werktekening is ook het moment waarop de verwachte leverdatum wordt bepaald op basis van de met de klant overeengekomen levertijd. Indien de werktekening opnieuw gemaakt moet worden doordat de klant in de aanlevering van informatie is tekortgeschoten, dan zal hiervoor € 45,- in rekening worden gebracht voor zover de werkelijk gemaakte kosten dit bedrag niet overstijgen.

5.4 De klant houdt rekening met het feit dat kleuren – van drukwerkproducten en opmaakbestanden - zoals weergegeven in een eigen print-out van de klant of zoals getoond op een beeldscherm bij de klant, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

Afwijkingen tot 5% in formaat zijn toegestaan en geven de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. De afwijking wordt bepaald door vergelijking met de door de klant goedgekeurde werktekening. Ook indien een standaardkleur geldt is een afwijking toegestaan.

Geringe afwijkingen in kwaliteit en gramgewicht van het transferpapier zijn toegestaan. Als maatstaf gelden de tolerantienormen volgens [de algemene verkoopwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren](#). De klant kan die voorwaarden raadplegen op de website textielsticker.nl en ze worden de klant op verzoek kosteloos toegestuurd door TS.

6. Prijs, betaling

6.1 Voor de vraag welke prijs en betalingswijze zijn overeengekomen, is uitsluitend bepalend wat er staat in de opdrachtbevestiging. Opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. De overeengekomen prijs is bij orders boven de € 500,- franco afleveradres, mits dit een adres in Nederland is, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging.

6.2 Is vooruitbetaling afgesproken, dan wordt de opdracht pas uitgevoerd nadat de klant het volledige bedrag heeft betaald. Niettemin kan TS kosten die zij maakte voordat betaling werd ontvangen, in rekening brengen in geval van annulering.

Is betaling op rekening afgesproken, dat zal klant het factuurbedrag betalen binnen 8 dagen na factuurdatum. TS kan is bevoegd vooruitbetaling of betaling onder rembours te vragen.

6.3 Kosten van girale betaling zijn voor de klant. De klant heeft niet het recht om de verplichting tot

betaling te verrekenen met een vordering op TS.

6.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant automatisch in gebreke. TS heeft dan aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) met ingang van de dag waarop uiterlijk betaald had moeten worden. Ook heeft TS aanspraak op vergoeding van kosten van incasso. Die kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 75, TS heeft aanspraak op vergoeding van een hoger bedrag indien de werkelijke kosten hoger zijn.

7. Levering, risico tijdens vervoer

7.1 Levering aan de klant binnen Nederland geschiedt binnen kantooruren 09.00-18.00 uur op werkdagen, via een passend vervoer in opdracht van TS. Daarbij wordt het drukwerk op de gebruikelijke wijze verpakt.

7.2 De kosten van het vervoer naar een afleveradres binnen Nederland zijn voor TS indien het orderbedrag boven € 500 ligt, tenzij anders is overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Het risico van verlies of beschadiging van het drukwerk tijdens het vervoer ligt evenwel altijd volledig bij de klant, vanaf afgifte aan de vervoerder. De klant zal de vervoerder moeten aanspreken wegens schadevergoeding bij verlies en beschadiging.

Afwijkende afspraken over vervoer en/of verpakking verbinden TS alleen indien ze schriftelijk door TS werden aangegaan.

7.3 In de door TS opgegeven levertijden wordt gerekend vanaf het moment dat de bestelling in productie is genomen volgens de statusvermelding door TS. De levertijden die TS opgeeft zijn een indicatie; zij houden geen zogenaamde "fatale termijn" in die leidt tot aansprakelijkheid van TS bij overschrijding. Er geldt alleen een fatale termijn indien TS die verplichting schriftelijk heeft aanvaard, met uitdrukkelijke aanduiding dat het een fatale termijn is.

Overschrijding van de indicatieve levertermijn, verleent de klant geen aanspraken wegens tekortkoming. Wordt een indicatieve levertermijn met meer dan 30 dagen overschreden, dan kan de klant de order schriftelijke annuleren. In afwijking van artikel 4 geldt dan dat de annulering niet tot enige kosten voor de klant kan leiden.

7.4 Kan geen aflevering plaatsvinden om redenen die bij de klant liggen, dan wordt nog één keer zonder kosten een bezorging gedaan.

De levertermijn wordt verlengd met de vertraging die dan optreedt, ook een fatale levertermijn. Lukt het dan weer niet om de goederen af te geven, dan zal TS de goederen voor rekening van de klant beschikbaar houden, tot nader order, maar maximaal 30 dagen. Binnen die 30 dagen kan de klant alsnog geleverd krijgen, tegen betaling van de kosten van opslag en (her)levering. Zijn de 30 dagen verstreken, dan kan TS zich van de goederen ontdoen, voor rekening van de klant.

De koopprijs wordt verschuldigd na eerste aanbieding. De koopprijs blijft verschuldigd als TS zich van de goederen ontdoet.

8. Waartoe de overeenkomst TS verplicht, reclame

8.1 TS zal het drukwerk leveren met de specificaties en hoedanigheden zoals weergegeven in de opdrachtbevestiging, met inachtneming van hetgeen daarover in deze algemene voorwaarden is bepaald, bijvoorbeeld over toegelaten afwijkingen.

TS staat er alleen voor in dat het drukwerk in algemene zin geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is. TS geeft geen garantie dat het drukwerk geschikt is voor enige bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel dat de klant voor ogen heeft. Het maakt daarbij niet uit of de klant dit bijzondere doel aan TS heeft medegedeeld.

8.2 Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan als de afwijking blijft binnen 5% van het aantal volgens de opdracht. Binnen die marge wordt het meerdere niet in rekening gebracht en zal het mindere niet worden verrekend.

8.3 De klant zal binnen acht dagen na levering nagaan of het geleverde voldoet aan de overeenkomst. Dit betreft in ieder geval: aantal, opmaak, kleurstelling en andere uiterlijk waarneembare aspecten. Reclame van de klant op de hier bedoelde punten dient per aangetekende brief aan TS te worden doorgegeven, binnen de gestelde termijn. Reclame over andere aspecten dan hiervoor bedoeld, moet de klant binnen acht dagen na ontdekking per aangetekende brief aan TS doorgeven.

De klant kan niet meer reclameren als drie maanden zijn verstreken na de levering.

Bij iedere reclame moet nauwkeurig opgave worden gedaan van de klacht, onder bijsluiting van circa 10% van de geleverde exemplaren van het drukwerk waarover wordt gereclameerd. Werd inmiddels een factuur ontvangen, dan moet ook een kopie van de factuur worden meegestuurd. Na ontvangst van een tijdige reclame volgens de juiste procedure, zal TS met bekwame spoed de klacht onderzoeken en contact opnemen met de klant.

8.4 Wordt de termijn voor reclame overschreden, dan heeft TS het recht om de klacht af te wijzen en is TS niet aansprakelijk voor de betreffende tekortkoming.

8.5 Als TS de reclame van de klant als juist heeft aangemerkt, zal de klant op eerste verzoek van TS het betreffende drukwerk aan TS retourneren. De vervoerskosten zijn dan voor rekening van TS. Indien de klant het drukwerk ongevraagd retourneert zijn de vervoerskosten voor rekening van de klant, ongeacht of de reclame volgens TS terecht was of niet.

8.6 De klant kan niet reclameren over drukwerk indien het drukwerk door de klant normaal wordt gebruikt of indien sprake is van onjuiste opslag of gebruik.

8.7 Indien de klant terecht reclameert over het drukwerk, heeft TS de verplichting maar ook het recht om, met herstel van de tekortkoming, het drukwerk opnieuw te leveren of het ontbrekende aanvullend te leveren. Die (her)levering zal geschieden met bekwame spoed. De klant heeft geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. Als herlevering bezwaarlijk is voor TS, kan TS kan er voor kiezen om de opdracht te ontbinden en de koopprijs te crediteren.

9. Beperking van aansprakelijkheid van TS

9.1 De aansprakelijkheid van TS in verband met de levering van drukwerk aan de klant – zowel de aansprakelijkheid uit overeenkomst als die volgens de wet – is beperkt, zoals hierna aan te geven.

9.2 In geval van tekortkoming geldt het bepaalde in 8.7, maar heeft de klant geen aanspraak op ontbinding of beëindiging van de overeenkomst. De klant heeft in dat geval geen (verdere) aanspraken jegens TS.

9.3 TS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, van de klant of van derden. Onder indirecte schade of gevolgschade wordt onder andere verstaan: reputatieschade, verlies aan goodwill, omzet/winstderving.

De aansprakelijkheid van TS is altijd beperkt tot het factuurbedrag inclusief BTW van de opdracht

waarin de aansprakelijkheidstelling door de klant of de derde haar oorzaak vindt. Betreft de (oorzaak van) aansprakelijkheidstelling een deellevering, dan wordt het aansprakelijkheidsmaximum bepaald door de waarde van dat onderdeel van de opdracht.

9.4 De beperking van aansprakelijkheid vervalt bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van de leiding binnen TS, maar niet bij opzet of aan opzet grenzende grove schuld van personeel, hulppersonen of leveranciers van TS.

9.5 TS is niet aansprakelijk voor de aspecten van de levering waarvoor de klant zelf de verantwoordelijkheid heeft of het risico draagt. Dit betreft onder andere de opmaak die door de klant werd goedgekeurd zoals bepaald in 5.3.

TS is ook niet aansprakelijk voor aspecten die vallen binnen de afwijkingen die toelaatbaar zijn zoals elders in deze voorwaarden bepaald.

9.6 De klant zal TS vrijwaren en schadeloosstellen, als TS wordt aangesproken door een derde in verband met geleverd drukwerk en het betreffende manco, in de verhouding tussen de klant en TS, niet voor rekening of risico van TS komt maar van de klant. Het kan dan ook gaan om overschrijding van een aansprakelijkheidsmaximum.

10. Eigendomsvoorbehoud

TS blijft eigenaar van geleverd drukwerk totdat de klant alle verplichtingen jegens TS heeft voldaan die voortvloeien uit de betreffende levering van drukwerk of uit overeenkomstige transacties die partijen met elkaar hebben gedaan en zullen doen.

De klant kan het drukwerk, waarvan de eigendom door TS wordt voorbehouden, gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De klant is niet bevoegd om deze zaken te vervreemden of daarop een recht van zekerheid te vestigen ten behoeve van derden.

11. Inbreuk op rechten van derden

De klant staat er jegens TS voor in dat de opmaak van het drukwerk, zoals bepaald door de klant, geen inbreuk maakt op rechten van derden, in het bijzonder het auteursrecht van derden.

De klant vergoedt TS alle schade en nadeel die TS lijdt indien en doordat het door TS geproduceerde drukwerk inbreuk maakt op rechten van derden. De klant vrijwaart TS tegen aanspraken van derden op dit punt.

TS heeft het recht om kopieën te maken en te behouden van de opmaak, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de klant.

12. Overmacht

Partijen zijn niet aansprakelijk wegens tekortkoming indien er sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt aan de zijde van TS in ieder geval verstaan: oorlog, onrusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbrekingen van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, in- en uitvoer beperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale overheidsinstanties.

Voor zover dat van toepassing kan zijn, is ook sprake van overmacht aan de zijde van TS indien de hiervoor bedoelde omstandigheden zich voordoen bij hulppersonen of toeleveranciers van TS.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden ter beslissing voorgelegd aan de rechtbank Groningen die bij uitsluiting bevoegd is.

Laatste update: 01-11-2023